

Số: 214/BC-UBND

An Phú, ngày 24 tháng 7 năm 2023

BÁO CÁO

Về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023

(Từ ngày 01/8/2022 đến ngày 31/7/2023)

Thực hiện Công văn số 2825/VPUBND-NC ngày 01 tháng 6 năm 2023 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về việc báo cáo kết quả tiếp công dân.

Ủy ban nhân dân huyện An Phú báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

An Phú là huyện biên giới của tỉnh An Giang, với diện tích tự nhiên 226,29 km², có đường biên giới Việt Nam - Campuchia dài khoảng 43 km. Đời sống người dân với kinh tế nông nghiệp là chủ yếu, kiến thức pháp luật của người dân còn hạn chế nên việc khiếu nại, tranh chấp của người dân về lĩnh vực đất đai vẫn còn phát sinh.

Thời gian qua, trên địa bàn huyện phải thực hiện nhiều dự án đầu tư xây dựng để phát triển kinh tế xã hội của địa phương như xây dựng đường tuần tra biên giới, tuyến dân cư di dân tự do, dự án WB9 ... phải thu hồi rất nhiều diện tích đất của người dân để thực hiện các công trình. Tuy nhiên, quá trình triển khai thực hiện dự án không phát sinh đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân, trên địa bàn huyện hiện nay không có tình trạng người dân khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài. Tình hình an ninh trật tự trên địa bàn huyện luôn ổn định. Từ đó, đã góp phần tăng trưởng kinh tế xã hội của địa phương, nâng cao đời sống vật chất tinh thần cho nhân dân.

II. KẾT QUẢ BAN HÀNH VĂN BẢN HƯỚNG DẪN, TỔ CHỨC THỰC HIỆN PHÁP LUẬT VỀ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Ban hành văn bản quy phạm pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

Không có

2. Ban hành văn bản chỉ đạo, điều hành trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

Để giải quyết kịp thời các vụ việc phát sinh có liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, UBND huyện đã ban hành các văn bản có liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo như sau:

- Công văn số 721/UBND-NC ngày 07/7/2022 của UBND huyện An Phú về việc khắc phục thiếu sót về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Kế hoạch 176/KH-UBND, ngày 31/10/2022 của UBND huyện An Phú về phối hợp tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ 4, Quốc hội khóa XV.

- Kế hoạch 119/KH-UBND, ngày 15/6/2023 của UBND huyện An Phú về phối hợp tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ 5, Quốc hội khóa XV.

- Công văn số 224/UBND-NC, ngày 06/3/2023 về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Việc thành lập Hội đồng hòa giải tranh chấp đất đai được UBND cấp xã thực hiện đúng theo quy định.

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN PHÁP LUẬT VỀ TIẾP CÔNG DÂN, KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Kết quả tiếp công dân

a) Kết quả tiếp công dân

Tổng số lượt, người được tiếp trong kỳ báo cáo trên toàn huyện: 1.134 lượt công dân (cấp xã 848 lượt, cấp huyện 286 lượt). Trong đó: tiếp thường xuyên 539 lượt (cấp xã 396 lượt, cấp huyện 143 lượt), lãnh đạo tiếp định kỳ 501 (cấp xã 452 lượt, cấp huyện 49 lượt), lãnh đạo tiếp đột xuất 94 lượt (cấp huyện).

Tại Ban Tiếp công dân huyện, Lãnh đạo UBND huyện tiếp 06 lượt. Trong đó: Chủ tịch UBND huyện tiếp công dân 04 lượt (tiếp định kỳ 02 lượt, tiếp đột xuất 02 lượt), PCT.UBND huyện tiếp đột xuất 02 lượt.

UBND huyện công khai lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND huyện vào ngày 05 và ngày 25 hàng tháng và tiếp đột xuất khi phát sinh điểm nóng hoặc theo yêu cầu của công dân (niêm yết công khai tại Ban Tiếp công dân) nhưng trong thời gian này người dân không đến và không có yêu cầu được gặp lãnh đạo UBND huyện.

2. Kết quả tiếp nhận, xử lý đơn:

a) Tổng số đơn là 185, trong đó: Kỳ trước chuyển sang 05 đơn tranh chấp đất, tiếp nhận trong kỳ 180 đơn. Trong đó:

+ Cấp huyện tiếp nhận: 132 đơn (tồn kỳ trước chuyển sang: 00, trong kỳ báo cáo: 132 đơn).

+ UBND xã, thị trấn tiếp nhận: 53 đơn tranh chấp đất (tồn kỳ trước chuyển sang: 05 đơn, trong kỳ báo cáo: 48 đơn).

- Số đơn đã xử lý: 185/185 đơn.

- Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý là 55 đơn.

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung (tổng số đơn, số vụ việc) là 185 đơn:

+ Khiếu nại 22 đơn;

- + Tranh chấp đất 54 đơn;
- + Tố cáo 08 đơn;
- + Phản ánh, kiến nghị 101 đơn.
- Phân loại theo tình trạng giải quyết:
 - + Số đơn, số vụ việc đã giải quyết 181 đơn;
 - + Số đơn, số vụ việc đang giải quyết 04 đơn;
 - + Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết 00 đơn.

c) Kết quả xử lý đơn

- Đơn thuộc thẩm quyền 55 đơn (tranh chấp đất 53 đơn cấp xã thụ lý; khiếu nại 00 đơn; đơn tố cáo 00 đơn; phản ánh, kiến nghị 02 đơn do Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện An Phú thụ lý).

+ Đơn không thuộc thẩm quyền 130 đơn, các cơ quan chuyên môn đã hướng dẫn, ban hành văn bản trả lời.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

Trong kỳ đã giải quyết 51/55 đơn thuộc thẩm quyền (tranh chấp đất 49 đơn, khiếu nại 00 đơn, phản ánh, kiến nghị 02 đơn) đạt tỷ lệ 92,7%) cụ thể:

a) Kết quả giải quyết khiếu nại

- Tổng số: 00 đơn.
- Đã giải quyết 00/00 đơn, trong đó đã giải quyết lần đầu là 00 đơn; chấp hành thời hạn giải quyết khiếu nại 00 đơn.
- Kết quả thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại: Số quyết định phải thực hiện là 05 (quyết định tòn đọng mang sang), số quyết định đã thực hiện xong 00; số quyết định chưa thực hiện 05 (quyết định của Tỉnh là 04, quyết định của huyện là 01).

- Nguyên nhân chưa thi hành: Do nội dung quyết định nêu phân diện tích đất được công nhận thì không có sơ đồ đo đạc nên không xác định được vị trí đất phải thực hiện; trường hợp nội dung quyết định nêu có sơ đồ đo đạc đất tranh chấp thì hiện trạng đất thực tế lại không đúng với sơ đồ đo đạc nên không làm thủ tục cấp giấy GCNQSDĐ cho người dân được.

b) Kết quả giải quyết đơn tranh chấp đất:

- Số đơn tiếp nhận đủ điều kiện giải quyết: 53 đơn.
- Số vụ việc thụ lý, giải quyết: 53 đơn.
- * Cấp xã:
 - Tổng số đơn 53 đơn.
 - Đã giải quyết 49/53 đơn, tỷ lệ giải quyết là 92,4%; trong đó đã giải quyết lần đầu là 49 đơn; chấp hành thời hạn giải quyết khiếu nại 49 đơn. Kết quả:

- + Hòa giải thành 18 đơn.
- + Hòa giải không thành 30 đơn, đã chuyển TAND huyện.
- + Rút đơn: 01 đơn.
- Đang giải quyết: 04 đơn đang xác minh đưa ra hoà giải.

c) Kết quả giải quyết tố cáo

- Tổng số đơn 00, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn 00/00.
- Đang giải quyết : 00 đơn.

d) Bảo vệ người tố cáo: Tổng số người được bảo vệ là 00.

đ) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh:

Tổng số đơn đã giải quyết 02/02 đơn (trả lời văn bản), tỷ lệ giải quyết là 100%.

4. Kết quả kiểm tra, rà soát và việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng, đồng người, kéo dài

Qua kết quả kiểm tra, rà soát của các cơ quan chuyên môn, trên địa bàn huyện hiện nay không còn vụ khiếu nại, tranh chấp đất đai phức tạp, kéo dài.

5. Kết quả thực hiện kiến nghị của Ủy ban Thường vụ Quốc hội

Không có.

6. Kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo do các cơ quan của Quốc hội, Đoàn ĐBQH, đại biểu Quốc hội chuyển đến

Trong kỳ, UBND huyện không có tiếp nhận các đơn do các cơ quan của Quốc hội, Đoàn ĐBQH, đại biểu Quốc hội chuyển đến.

7. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo

Trong kỳ, đã tiến hành 01 cuộc thanh tra trách nhiệm Chủ tịch UBND xã Phước Hưng và Chủ tịch UBND xã Quốc Thái trong việc thực hiện pháp luật tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và hòa giải tranh chấp đất đai.

Qua kết luận thanh tra kiến nghị Chủ tịch UBND xã Phước Hưng và UBND xã Quốc Thái tổ chức họp, khắc phục những thiếu sót đối với việc thành lập Hội đồng Hòa giải tranh chấp đất đai phải căn cứ theo quy định tại khoản 27, Điều 01, Nghị định 148/2020/NĐ-CP của Chính phủ; UBND xã Phước Hưng khi tiến hành hòa giải tranh chấp đất đai phải thực hiện đúng thời hạn theo quy định tại khoản 03, Điều 202 Luật Đất đai năm 2013, cập nhật các thông tin đầy đủ vào sổ xử lý đơn; UBND xã Quốc Thái khi tiến hành hòa giải hồ sơ tranh chấp đất đai của người dân, khi lập biên bản hòa giải phải thể hiện đầy đủ chữ ký, điểm chỉ của hai bên tranh chấp.

Kết luận thanh tra được đối tượng thanh tra nghiêm chỉnh chấp hành. Qua công tác thanh tra giúp các đơn vị thực hiện tốt hơn trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và hòa giải tranh chấp đất đai.

8. Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Thực hiện tốt việc ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định.

9. Việc bố trí và đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ cho cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

UBND huyện luôn quan tâm, chú trọng nâng cao kỹ năng tuyên truyền cũng như đào tạo, bồi dưỡng kiến thức pháp luật cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Hằng năm, UBND huyện giao Thanh tra huyện phối hợp cùng các cơ quan, đơn vị có liên quan xây dựng kế hoạch tổ chức các lớp tập huấn việc chấp hành quy định của pháp luật về tiếp dân, khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn huyện.

Thường xuyên đăng ký các lớp đào tạo, bồi dưỡng của Trường Cán bộ thanh tra, các lớp đào tạo, bồi dưỡng của tỉnh cho cán bộ, công chức tham gia nhằm nâng cao trình độ, chuyên môn, nghiệp vụ về công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

10. Công tác phối hợp trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Thực hiện tốt việc phối hợp giữa các cơ quan hành chính nhà nước, cơ quan dân cử trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Phối hợp với tòa án, viện kiểm sát, cơ quan điều tra, cơ quan thi hành án và các cơ quan, tổ chức tham gia vào quá trình tố tụng tư pháp khi có yêu cầu để giải quyết kịp thời, đúng pháp luật các loại tranh chấp, khiếu kiện theo luật định. Trong công tác phối hợp UBND huyện giao cho một đơn vị chủ trì và phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng thành viên phối hợp để tránh có sự đùn đẩy trách nhiệm trong quá trình giải quyết vụ việc phát sinh.

Mọi hoạt động phối hợp thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo giữa các cơ quan, đơn vị đều tuân thủ theo quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản pháp luật có liên quan. Đồng thời, căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ mỗi cơ quan để xác định cụ thể phạm vi, trách nhiệm trong phối hợp nhằm nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn một cách thiết thực nhằm hạn chế đơn thư khiếu nại, khiếu kiện vượt cấp, góp phần giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội tại địa phương.

IV. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm, kết quả

- Thời gian qua, công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện có nhiều chuyển biến tích cực. Sự quan tâm và trực tiếp tiếp công dân của Chủ tịch UBND các cấp cũng đã góp phần giải quyết kịp thời các bức xúc của người dân. Quá trình giải quyết có sự chỉ đạo tập trung thống nhất của cấp ủy đảng, chính quyền để xem xét giải quyết vừa đảm bảo đúng pháp luật vừa rà soát

vận dụng các chính sách an sinh xã hội, các chính sách có lợi nhất để công dân đồng tình chấm dứt khiếu nại.

- Nhìn chung, số lượng đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền mới phát sinh được UBND các cấp quan tâm giải quyết kịp thời. Từ đó, trên địa bàn huyện hiện nay không còn tình trạng khiếu nại vượt cấp, kéo dài.

2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

2.1 Tồn tại, hạn chế

- Việc tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, giải quyết tranh chấp đất đai đã có hiệu lực pháp luật còn tồn đọng, kéo dài nhiều năm qua chưa tổ chức thực hiện xong.

- Lượng đơn không thuộc thẩm quyền rất cao trong tổng số đơn nhận do một bộ phận người dân chưa nhận thức đúng về khiếu nại, tố cáo, dẫn đến khiếu nại, tố cáo không đúng quy định của pháp luật.

2.2. Nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế

Nguyên nhân của những tồn tại và hạn chế nêu trên là do các vụ việc được giải quyết có hiện trạng đất tranh chấp thực tế thay đổi so với nội dung quyết định giải quyết nên rất khó tổ chức thực hiện. Do một số hộ dân khiếu nại, tranh chấp đất không tự giác chấp hành quyết định giải quyết của cơ quan có thẩm quyền, từ đó đã ảnh hưởng đến việc tổ chức thực hiện Quyết định đã có hiệu lực pháp luật.

Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật nói chung và pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo thời gian qua được thực hiện thường xuyên, liên tục và trên nhiều hình thức. Tuy nhiên, vẫn còn một bộ phận người dân chưa quan tâm và tiếp cận đầy đủ các thông tin có liên quan đến pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo nên còn phát sinh các vụ việc khiếu nại, tố cáo sai, đơn thư gửi cơ quan không đúng thẩm quyền.

V. DỰ BÁO TÌNH HÌNH, PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP VÀ KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Dự báo tình hình

Trong năm nay và những năm tiếp theo, nhiều dự án trọng điểm xây dựng cơ sở hạ tầng, phát triển kinh tế - xã hội đang và sẽ triển khai thực hiện trên địa bàn yêu cầu phải thực hiện việc thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ giải phóng mặt bằng. Do đó có khả năng sẽ phát sinh đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trong các vùng dự án. Tuy nhiên, các cấp, ngành làm tốt công tác tuyên truyền, tổ chức việc tiếp dân, đối thoại với công dân để chỉ đạo giải quyết kịp thời, đúng chính sách, pháp luật những vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền không để khiếu kiện đông người, vượt cấp.

2. Phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp trong năm tiếp theo

- Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm Nghị quyết 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết

kiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Quy định số 11-QĐ/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị và các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của tỉnh về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trên địa bàn.

- Tăng cường thanh tra trách nhiệm thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trong việc chấp hành các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Chú trọng thực hiện công khai minh bạch trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị, nhất là các lĩnh vực dễ phát sinh khiếu nại, tố cáo như: quản lý đất đai, bồi thường, giải phóng mặt bằng, quản lý, sử dụng tài chính, tài sản công.

- Tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ, năng lực cho đội ngũ cán bộ, công chức, nhất là những người trực tiếp làm công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho nhân dân để nâng cao nhận thức pháp luật, hạn chế việc khiếu kiện vượt cấp, khiếu kiện không đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

3. Kiến nghị, đề xuất

Không có.

Trên đây là báo cáo việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo từ ngày 01/8/2022 đến ngày 31/7/2023 trên địa bàn huyện An Phú./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh An Giang;
- Chủ tịch, Các PCT.UBND huyện;
- Lãnh đạo VP.HĐND và UBND;
- Ban Tiếp Công dân huyện;
- Thanh tra huyện;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Trần Hòa Hợp