

THÔNG BÁO

Về việc công khai số điện thoại tiếp nhận phản ánh về tình trạng lạm thu, ép buộc học thêm và tổ chức dạy thêm, học thêm trái quy định

Thực hiện Chỉ thị số 31/CT-TTg ngày 05/8/2026 của Thủ tướng Chính phủ về thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm năm học 2026-2027;

Căn cứ Công văn số 3058/UBND-KGVX ngày 10/8/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 31/CT-TTg ngày 05/8/2026 của Thủ tướng Chính phủ;

Căn cứ Thông báo số 5926/TB-SGDĐT ngày 18/8/2026 của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh An Giang về việc công khai số điện thoại tiếp nhận phản ánh về tình trạng lạm thu, ép buộc học thêm và tổ chức dạy thêm, học thêm trái quy định.

Nhằm tăng cường công tác quản lý nhà nước về giáo dục và đào tạo; kịp thời tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của người học, cha mẹ học sinh và Nhân dân liên quan đến hoạt động giáo dục trên địa bàn, đặc biệt là các vấn đề về lạm thu, thu các khoản không đúng quy định, ép buộc học thêm và tổ chức dạy thêm, học thêm không đúng quy định. Ủy ban nhân dân xã An Phú thông báo công khai số điện thoại tiếp nhận thông tin phản ánh như sau:

1. Số điện thoại tiếp nhận thông tin phản ánh

STT	Họ và tên	Chức vụ	Số điện thoại	Nhiệm vụ tiếp nhận
1	Bà Nguyễn Trung Hạnh	PCT. UBND xã	0919391003	Thông tin chung
2	Ông Nguyễn Văn Đấu	TP. Phòng VH-XH xã	0944016333	Phản ánh lạm thu, thu các khoản không đúng quy định
3	Bà Võ Thị Huệ Minh	PTP. Phòng Văn hoá – Xã hội xã	0987375587	Ép buộc học thêm và tổ chức dạy thêm, học thêm không đúng quy định

2. Nội dung tiếp nhận phản ánh

Ủy ban nhân dân xã An Phú tiếp nhận thông tin phản ánh liên quan đến:

- Việc thu, vận động đóng góp các khoản không đúng quy định; tình trạng lạm thu trong các cơ sở giáo dục.
- Việc ép buộc học sinh học thêm dưới mọi hình thức.
- Việc tổ chức dạy thêm, học thêm không đúng quy định.
- Các nội dung khác liên quan đến công tác quản lý thu, chi và tổ chức hoạt động dạy thêm, học thêm thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Ủy ban nhân dân xã.

Khi phản ánh, đề nghị người dân cung cấp thông tin cụ thể về họ tên, địa điểm, thời gian, nội dung vụ việc và tài liệu, hình ảnh hoặc thông tin có liên quan (nếu có) để Ủy ban nhân dân xã có cơ sở xem xét, xử lý theo thẩm quyền.

3. Nguyên tắc tiếp nhận và xử lý

Việc tiếp nhận, xem xét, xử lý phản ánh phải bảo đảm kịp thời, khách quan, công khai, minh bạch, đúng thẩm quyền và đúng quy định của pháp luật; bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của người phản ánh, kiến nghị và các tổ chức, cá nhân có liên quan.

Người phản ánh, kiến nghị chịu trách nhiệm về tính trung thực, chính xác của nội dung thông tin cung cấp; khuyến khích cung cấp đầy đủ tài liệu, hình ảnh hoặc thông tin có liên quan (nếu có) để thuận tiện cho việc xác minh, xử lý.

Các phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận sẽ được phân loại, xem xét, xác minh và xử lý theo thẩm quyền; trường hợp nội dung thuộc thẩm quyền của cơ quan, đơn vị khác, Ủy ban nhân dân xã chuyển thông tin đến cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo quy định.

Các thông tin phản ánh phải bảo đảm trung thực, khách quan; không lợi dụng việc phản ánh để cung cấp thông tin sai sự thật, vu khống, xúc phạm danh dự, nhân phẩm hoặc gây ảnh hưởng đến quyền, lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân.

4. Tổ chức thực hiện

Các cơ sở giáo dục trực thuộc Ủy ban nhân dân xã và các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức thông tin, tuyên truyền rộng rãi nội dung Thông báo này đến cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, học sinh, cha mẹ học sinh và Nhân dân biết, thực hiện.

Đề nghị người dân phản ánh trung thực, khách quan, đúng sự việc, góp phần xây dựng môi trường giáo dục lành mạnh, công khai, minh bạch, đúng quy định.

Thông báo này được phổ biến để các cơ quan, đơn vị và Nhân dân biết, phối hợp thực hiện. Thông báo này thay thế Thông báo số 142/UBND-KGVX ngày 24/8/2026 của Ủy ban nhân dân xã An Phú về việc công khai số điện thoại tiếp nhận phản ánh về tình trạng lạm thu, ép buộc học thêm và tổ chức dạy thêm, học thêm trái quy định./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND xã (KGVX);
- Các phòng thuộc UBND xã;
- Các cơ sở giáo dục trực thuộc UBND xã;
- Cổng thông tin điện tử UBND xã;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Trung Hạnh