

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH AN GIANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 3401 /UBND-NC
V/v tăng cường tuyên truyền,
phòng ngừa cán bộ, công chức,
viên chức và người lao động vay tiền
qua các website, ứng dụng

An Giang, ngày 25 tháng 08 năm 2026

Kính gửi:

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu.

Thời gian gần đây, hoạt động cho vay tiền qua các website, ứng dụng (app) trên không gian mạng có chiều hướng diễn biến phức tạp. Bên cạnh các tổ chức tín dụng, tổ chức tài chính hoạt động hợp pháp, xuất hiện nhiều website, ứng dụng cho vay tiền không rõ nguồn gốc, tiềm ẩn nguy cơ liên quan đến hoạt động “tín dụng đen”.

Qua công tác nắm tình hình, lực lượng chức năng đã ghi nhận một số trường hợp cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và người lao động tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh có phát sinh việc vay tiền thông qua các website, ứng dụng cho vay trực tuyến không rõ nguồn gốc. Sau khi phát sinh khoản vay, nhất là trong trường hợp chậm thanh toán hoặc có tranh chấp về nghĩa vụ trả nợ, một số đối tượng đã sử dụng điện thoại, mạng xã hội để liên tục gọi điện, nhắn tin đe dọa, xúc phạm, quấy rối người vay; đồng thời liên hệ với lãnh đạo, đồng nghiệp, cơ quan, đơn vị nơi người vay công tác và người thân để gây sức ép; việc này không chỉ ảnh hưởng đến đời sống, tâm lý của cá nhân người vay mà còn gây phiền hà, ảnh hưởng đến hoạt động của cơ quan, đơn vị; tác động đến uy tín, hình ảnh của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và cơ quan, tổ chức.

Thực hiện Kế hoạch số 91/KH-UBND ngày 23/02/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang thực hiện Chỉ thị số 12/CT-TTg ngày 25/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường phòng ngừa, đấu tranh với tội phạm và vi phạm pháp luật liên quan đến hoạt động “tín dụng đen”. Để chủ động phòng ngừa, nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và người lao động hạn chế phát sinh các vụ việc nêu trên, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm thực hiện tốt một số nội dung sau:

1. Tổ chức tuyên truyền, phổ biến đến toàn thể cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và người lao động thuộc phạm vi quản lý về nguy cơ, tác hại của việc vay tiền qua các website, ứng dụng không rõ nguồn gốc, nhất là các ứng dụng quảng cáo cho vay nhanh, thủ tục đơn giản, giải ngân trong thời gian ngắn nhưng không công khai, minh bạch thông tin về đơn vị cung cấp dịch vụ.

Nội dung tuyên truyền cần làm rõ:

- Không phải mọi website, ứng dụng cho vay tiền trên không gian mạng đều là tổ chức tín dụng hoặc tổ chức tài chính được phép hoạt động.
- Người vay có nguy cơ bị yêu cầu cung cấp nhiều thông tin cá nhân, danh bạ điện thoại, hình ảnh, tài khoản mạng xã hội và các thông tin khác trên thiết bị.
- Khi phát sinh tranh chấp hoặc chậm thanh toán, người vay có thể bị các đối tượng liên tục gọi điện, nhắn tin, quấy rối, đe dọa, xúc phạm hoặc liên hệ với người thân, đồng nghiệp, lãnh đạo, cơ quan, đơn vị nơi công tác để gây áp lực.
- Tuyệt đối không cung cấp thông tin cá nhân, thông tin của đồng nghiệp, lãnh đạo, cơ quan, đơn vị cho các website, ứng dụng hoặc cá nhân không rõ nguồn gốc.
- Khi có nhu cầu vay vốn, cần tìm hiểu kỹ tổ chức cung cấp dịch vụ và ưu tiên lựa chọn các tổ chức tín dụng, tổ chức tài chính hoạt động hợp pháp, phù hợp với khả năng tài chính của bản thân.

2. Chấn chỉnh việc sử dụng thông tin, tài sản và uy tín của cơ quan, đơn vị:

- Quán triệt cán bộ, công chức, viên chức và người lao động không sử dụng thông tin, danh nghĩa, địa chỉ, số điện thoại, thư điện tử, tài khoản hoặc các thông tin nội bộ của cơ quan, đơn vị để đăng ký, bảo lãnh, xác nhận hoặc thực hiện các giao dịch vay tiền cá nhân khi không thuộc phạm vi nhiệm vụ được giao.
- Không cung cấp danh sách, số điện thoại hoặc thông tin liên hệ của lãnh đạo, đồng nghiệp, cán bộ, công chức, viên chức và người lao động cho các cá nhân, tổ chức không có thẩm quyền.
- Trường hợp phát sinh khoản vay cá nhân, cán bộ, công chức, viên chức và người lao động có trách nhiệm chủ động giải quyết nghĩa vụ của mình theo quy định pháp luật, không để việc vay, mượn tiền cá nhân làm ảnh hưởng đến hoạt động, uy tín và hình ảnh của cơ quan, đơn vị. Trường hợp cá nhân vay mà làm ảnh hưởng đến uy tín của tổ chức mình đang công tác và đồng nghiệp tại cơ quan, đơn vị thì cần xem xét đánh giá xếp loại chất lượng ở mức “Không hoàn thành nhiệm vụ” theo đúng quy định.

3. Chủ động phòng ngừa tình trạng bị gọi điện, nhắn tin đe dọa, quấy rối cơ quan, đơn vị. Khi nhận được cuộc gọi, tin nhắn hoặc thông tin từ các đối tượng liên quan đến khoản vay của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, cơ quan, đơn vị cần:

- Không cung cấp thông tin cá nhân hoặc thông tin nội bộ của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động cho các đối tượng không rõ danh tính.
- Không xác nhận, bình luận hoặc can thiệp vào quan hệ vay nợ cá nhân của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động.
- Không phát tán lại các nội dung, hình ảnh, thông tin cá nhân do các đối tượng gửi đến.
- Thông báo cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động liên quan biết để chủ động làm việc với cơ quan chức năng nếu có dấu hiệu bị đe dọa, quấy rối, xúc phạm hoặc cưỡng ép.
- Trường hợp các đối tượng có hành vi đe dọa, xúc phạm, phát tán thông tin cá nhân hoặc gây rối hoạt động của cơ quan, đơn vị thì kịp thời báo cho cơ quan Công an nơi gần nhất hoặc Công an tỉnh để được hướng dẫn, tiếp nhận và xử lý theo quy định.

4. Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành tỉnh và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu tăng cường trách nhiệm, vai trò người đứng đầu:

- Tổ chức quán triệt, tuyên truyền đến cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc phạm vi quản lý.
- Kịp thời nắm tình hình khi phát sinh vụ việc có liên quan đến hoạt động cho vay trực tuyến, “tín dụng đen”, đòi nợ trái pháp luật, đe dọa, quấy rối cán bộ, công chức, viên chức, người lao động hoặc liên hệ, gây ảnh hưởng đến hoạt động của cơ quan, đơn vị.
- Bảo đảm việc tuyên truyền, chấn chỉnh được thực hiện theo hướng phòng ngừa, hỗ trợ và bảo vệ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, không kỳ thị, công khai hoặc làm ảnh hưởng không cần thiết đến danh dự, nhân phẩm của người có quan hệ vay nợ cá nhân.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm triển khai thực hiện nghiêm nội dung Công văn này. /

Nơi nhận

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch và các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Ngân hàng Nhà nước chi nhánh khu vực 15;
- LĐVP; P.NC; P.HCTC;
- Lưu: VT, mqtan.



CHỦ TỊCH

Hồ Văn Mừng

